



# Cómo pedir un viaje

Wayra · guía para pasajeros

## **Wayra necesita internet para funcionar**

Tenés que tener **datos móviles prendidos** (o wifi). Sin internet no se ve el mapa, no se piden viajes y no llegan los avisos. Si la app se queda cargando, lo primero que hay que mirar es la señal.

## Instalar la app

1



### **Entrá a wayra-jujuy.web.app**

Tocá el botón naranja **Descargá Wayra**. Si el celular avisa que el archivo puede ser peligroso, elegí **Descargar de todos modos**: pasa siempre con las apps que no vienen de Play.

2



### **Abrila y elegí Viajar**

Wayra es una sola app: al entrar elegís si viajás o si manejas. Te va a pedir el teléfono para mandarte un código.

## Pedir el viaje

3



### **Marcá dónde estás**

La app te ubica sola, pero **revisá que el pin esté en tu puerta**. Si está corrido, movelo. Ahí es donde te va a buscar el auto.

4



### **Escribí adónde vas**

Poné la calle y el número, o el nombre del lugar. Los últimos lugares a los que fuiste te aparecen como sugerencia para no escribir de nuevo.

5



### **Mirá cuánto sale y pedilo**

El precio se ve **antes** de pedir el viaje. No hay sorpresas al bajar: lo que dice ahí es lo que pagás.

## Cuando llega el auto

6



### **Seguilo en el mapa**

Vas a ver el auto acercándose, el nombre del chofer y la patente. **Fijate que la patente sea la misma** antes de subir.

7



### Decile el número al chofer

La app te muestra 4 números: **decíselos al chofer antes de subir**. Es lo que confirma que subiste al auto correcto. Sin ese número, el viaje no arranca.

8



### Al llegar, pagá y listo

Se paga **en efectivo al chofer**. Cualquiera de los dos puede dar el viaje por terminado desde la app.

## Cosas que conviene saber

!



### Calificá al chofer

Al terminar, ponele las estrellas. Es lo que nos permite sacar a los que trabajan mal.

!



### Dejá que la app te avise

Cuando te la pida, aceptá los avisos. Si no, no te vas a enterar de que el chofer llegó.

## Si algo no anda

?



### Escribinos desde la app

Tocá el botón de las **tres rayitas** ≡ arriba a la izquierda y entrá a **Ayuda**. Escribís ahí mismo y la respuesta te llega a la misma pantalla — un puntito rojo te avisa cuando contestamos.

### No canceles de más

Si cancelás **3 viajes**, la cuenta te queda bloqueada y hay que pedir que la habiliten. El chofer ya salió y gastó nafta para ir a buscarte.